



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN
INOVASI DAERAH (BAPPERIDA)
KABUPATEN BALANGAN 2025
SEMESTER I**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga pelaksanaan dan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2025 atas penyelenggaraan pelayanan Bapperida Kabupaten Balangan dapat terlaksana dengan baik.

Sebagaimana kita ketahui bahwa Pelayanan Publik merupakan salah satu perwujudan dan fungsi aparaturnegara dalam bertugas memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Berbagai cara dilakukan guna memberikan pelayanan publik oleh setiap instansi pemerintah kepada masyarakat walaupun penyelenggaraan pelayanan tersebut belum sepenuhnya memberikan kepuasan yang sesuai dengan keinginan masyarakat.

Dalam rangka melaksanakan amanat sebagaimana yang diatur dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Bapperida Kabupaten Balangan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan Bapperida.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran ataupun tolak ukur sekaligus motivasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan pelayanan publik yang baik dan berkualitas. Harapan kami kedepan pelayanan yang diberikan oleh Bapperida Kabupaten Balangan kepada publik semakin ditingkatkan dan dilakukan perbaikan terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih dipersepsikan perlu peningkatan kualitas dan kuantitasnya oleh pengguna layanan.

Paringin, 05 Mei 2025

Kepala Bapperida Kabupaten Balangan



H.RAKHMADIYUSNI,S.Sos, M.AP

Pembina Utama Muda

NIP. 19701207 199503 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang	2
	1.2. Dasar Hukum.....	2
	1.3. Maksud dan Tujuan	2
BAB II	PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
	2.1. Pelaksana SKM.....	3
	2.2. Metode Pengumpulan Data.....	3
	2.3. Lokasi Pengumpulan Data.....	4
	2.4. Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
	2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	4
BAB III	Hasil Pengolahan Data SKM.....	6
	3.1. Jumlah Responden SKM	6
	3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	6
BAB IV	ANALISIS HASIL SKM.....	8
	4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
	4.2. Rencana Tindak Lanjut.....	8
	4.3. Tren Nilai SKM.....	9
BAB V	KESIMPULAN	11

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik baik yang langsung menyentuh masyarakat maupun tidak langsung dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengetahui sejauh mana penyelenggaraan pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat, maka diperlukan pengukuran serta upaya untuk memperbaiki pelayanan yang diberikan kepada masyarakat agar disesuaikan dengan perkembangan zaman serta harapan masyarakat. Salah satu cara untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik agar semakin baik adalah dengan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilakukan oleh seluruh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

- a. Untuk mengetahui gambaran pelayanan di lingkungan Bapperida Kabupaten Balangan, sehingga dapat dijadikan sebagai bahan untuk menentukan/mengambil kebijakan lebih lanjut dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan publik;
- b. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kenyataan dengan melihat data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil survei atas pendapat pengguna layanan dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara;
- c. Untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan penyelenggaraan layanan di Bapperida Kabupaten Balangan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan Bapperida Kabupaten Balangan dilakukan secara mandiri pada SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM di Bapperida Kabupaten Balangan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat..
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan

pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	JumlahHari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	15
2.	Pengumpulan Data	Januari-April 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2025	8
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei 2025	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 Semester I, maka

populasi penerima layanan pada SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan dalam kurun waktu enam bulan adalah sebanyak 169 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 169 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

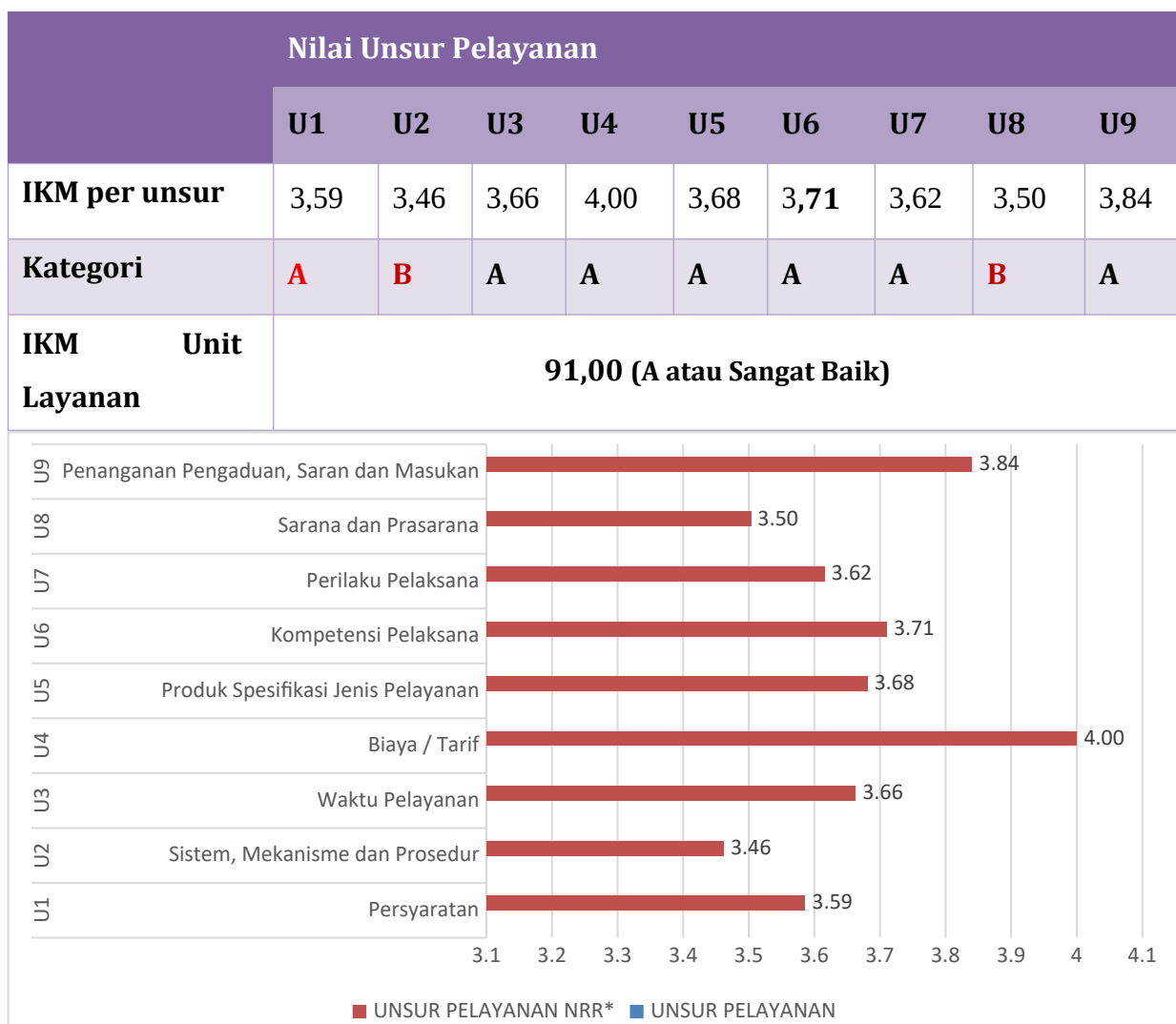
Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat untuk penyelenggaraan pelayanan Bapperida Kabupaten Balangan Semester I Tahun 2025, melalui Kuesioner terhadap 169 responden unsur Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Balangan, maka dapat digambarkan profil responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pekerjaan utama dan tingkat pendidikan, sebagaimana terlihat pada gambar berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	81	23,7%
		PEREMPUAN	88	76,3%
2	PENDIDIKAN	SLTA	72	42,6%
		S1	75	44,4%
		SMP	4	2,4%
		SD	6	3,6%
		D3	7	4,1%
		S2	4	2,4%
		S3	1	0,6%
3	PEKERJAAN	PNS	60	16,6%
		SWASTA	35	20%
		Lainnya	62	25,1%
		Mahasiswa	3	20%
		Wirausaha	8	18,3%
4	JENIS LAYANAN	Konsultasi dan koordinasi dengan bidang PEI	31	18,3%
		Konsultasi dan	45	26,6%

		Koordinasi dengan bidang P2EPD		
		Konsultasi dan Koordinasi dengan bidang PPM	24	14,2%
		Koordinasi dengan bidang Rida	34	20.1%
		konsultasi dan koordinasi lainnya	35	20,7%

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1.) Sistem, Mekanisme dan Prosedur mendapatkan nilai terendah yaitu 3,46. Selanjutnya Sarana dan Prasarana 3,50 dan Persyaratan 3,59.

2.) Sedangkan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Perlu pembenahan dan penyempurnaan fasilitas pendukung kenyamanan layanan.
- Kurangnya sebaran dan pembaruan informasi tentang SOP pelayanan
- Kurangnya sebaran informasi tentang persyaratan pelayanan

4.2. Rencana Tindak Lanjut

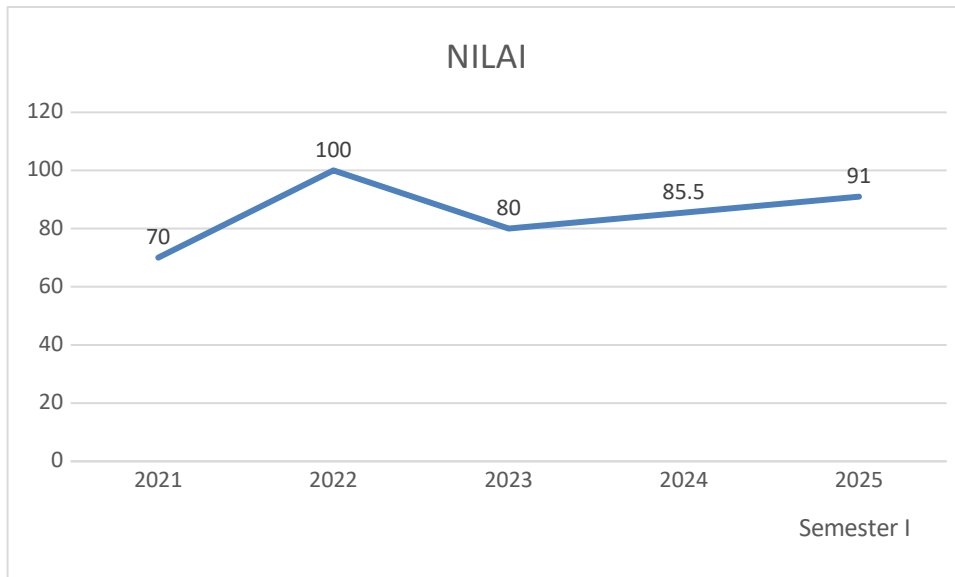
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) pada tanggal 22 Mei 2025 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu tahun 2025				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana (U8)	Meningkatkan Kualitas Sarana dan Prasarana, dengan Penambahan Fasilitas Pendukung bagi Pengguna Layanan.			√		Umum dan Kepegawaian
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur (U2)	Meningkatkan Pembaruan informasi SOP pelayanan di berbagai platform, termasuk media sosial dan website resmi dengan Pembentukan Tim Publikasi di Bapperida.	.		√		Umum dan Kepegawaian
3	Persyaratan (U1)	Meningkatkan Pemahaman dan Kemudahan Akses Masyarakat Terhadap Persyaratan Pelayanan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah yang diberikan oleh BAPPERIDA, serta memastikan Keseragaman Informasi di semua Lini Layanan.			√		Bidang Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah (P2EPD), Umum dan Kepegawaian

4.3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan dapat dilihat melalui grafik berikut :



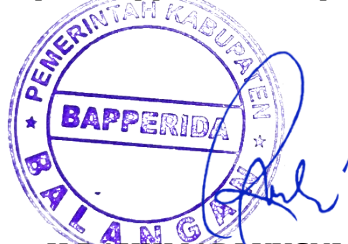
BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester I mulai Januari 2025 hingga Mei 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di SKPD Kantor Bapperida Kabupaten Balangan secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,00.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas yaitu : Sarana dan Prasarana, Sistem mekanisme dan Prosedur serta Persyaratan.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi yaitu 4,00.

Paringin, 09 Mei 2025
Kepala Bapperida Kabupaten Balangan



H.RAKHMADI YUSNI, S.Sos, M.AP

Pembina Utama Muda
NIP. 19701207 199503 1 002

Analisa Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

HASIL OLAH DATA DAN RENCANA TIDAK LANJUT SKM SETIAP UPP														
JADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN RISET DAN INOVASI DAERAH (BAPPERIDA)														
Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat														
am : Jarak Konsultasi dan Koordinasi ak Populasi : ak Responden :			300 169		Masukan Nilai Populasi (Penerima Layanan) Tinggi Jumlah Responden berdasar Total Penetapan Jumlah Responden Pemmpangan RB 14 Tahun 2017									
Unit	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Umur Pelayaran									Keluhan Rata-rata perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1 Laki-Laki	44	S1	PNIS	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Konsultasi di bagian CEPOD	
2 Laki-Laki	32	S1	PNIS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi Inovasi Daerah	
3 Perempuan	26	D3	Swasta	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Konsultasi inovasi daerah	
4 Laki-Laki	49	S1	PNIS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Koordinasi dan pendampingan dalam rangka SIPD	
5 Perempuan	33	SMA	Swasta	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Minta Rekomendasi Urusgang	
6 Perempuan	24	SMA	Swasta	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan dan konsultasi	
7 Perempuan	29	S2	PNIS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Konsultasi GECFOPTAL dibidang PEI	
8 Perempuan	39	S1	Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Manajemen proposal	
9 Laki-Laki	20	S1	PNIS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan administrasi kegiatan	
10 Laki-Laki	50	S2	PNIS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Konsultasi inovasi daerah	
11 Perempuan	32	S1	PNIS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan Kesehatan jiwa Dukacemas, Jaman Hayatung Kanan	
12 Laki-Laki	43	S1	PNIS	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Konsultasi Perencanaan Pembangunan Daerah	
13 Laki-Laki	35	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Ekspos hasil kajian kebijakan perencanaan pembangunan	
14 Laki-Laki	44	S1	PNIS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi inovasi skpd	
15 Laki-Laki	39	S1	PNIS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi inovasi menengah	
16 Perempuan	25	S1	PNIS	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Layanan konsultasi penyusunan RKAA	
17 Laki-Laki	35	S1	PNIS	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Konsultasi dibidang PPI	
18 Perempuan	29	S1	PNIS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kordinasi dengan bidang CEPOD masalah pokok	
19 Perempuan	41	S1	PNIS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsep GECFOPTAL, dibidang PEI	
20 Laki-Laki	32	S1	PNIS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi di bidang inovasi daerah	
21 Laki-Laki	47	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kordinasi di bidang PPI tentang stunting	
22 Perempuan	49	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi dan koordinasi masalah layanan pengembangan SDM	
23 Laki-Laki	36	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	dengan bidang PPI	
24 Laki-Laki	33	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	konektivitas antar lembaga pemerintahan yang terintegrasi secara	
25 Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi di bidang Risa perihal permasalahan inovasi daerah	
26 Perempuan	25	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi dan kordinasi di bagian inovasi tentang anggaran	
27 Perempuan	25	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Penelitian dan inovasi daerah di bagian Risa	
28 Perempuan	25	S1	Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi dan koordinasi bidang pmo tentang penurunan angka Stunting	

A		B	C	D	E	F	G H I J K L M N O P									Q	R	S
No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Unsur Pelayanan									Kekurangan /Saran perbaikan	Layanan			
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
29	Perempuan	42	SMA	Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Pembudayaan pembangunan masyarakat dibidang pkn	Konsultasi			
30	Perempuan	37	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
31	Perempuan	22	SMA	Lainnya	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	Mengantar proposal			
32	Perempuan	31	S1	Lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi inovasi daerah			
33	Perempuan	28	S1	Lainnya	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Konsultasi GEORCART, dibidang Pkn			
34	Perempuan	27	D3	Lainnya	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Konsultasi masalah tentang anggaran di bagian FPEPO			
35	Laki-Laki	44	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran			
35	Perempuan	30	SMA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Konsultasi inovasi daerah			
36	Perempuan	35	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran			
37	Perempuan	29	S1	Swasta	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	Konsultasi GEORCART, dibidang Pkn			
38	Perempuan	30	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi GEORCART, dibidang Pkn			
39	Laki-Laki	32	D3	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mengantar proposal			
40	Perempuan	23	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran			
41	Perempuan	31	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	Konsultasi dan Koordinasi di bagian Pkn tentang fiskal dan infrastruktur	Konsultasi		
42	Laki-Laki	33	S1	Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3				
43	Perempuan	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	Konsultasi masalah tentang anggaran di bagian FPEPO	Konsultasi		
43	Perempuan	31	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4				
45	Perempuan	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran		
46	Perempuan	24	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Konsultasi inovasi apkd		
47	Laki-Laki	35	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi inovasi apkd		
48	Laki-Laki	40	S2	PNB	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Konsultasi masalah tentang anggaran di bagian FPEPO		
49	Perempuan	31	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi inovasi daerah		
50	Perempuan	34	S1	Wiraswasta	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Konsultasi inovasi daerah		
51	Laki-Laki	31	SMA	Swasta	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	Konsultasi inovasi daerah		
52	Perempuan	24	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi GEORCART, dibidang Pkn		
53	Perempuan	27	S1	Wiraswasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	Mengantar proposal		
54	Perempuan	38	SMA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Mengantar proposal		
55	Perempuan	25	S1	Swasta	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Konsultasi inovasi daerah		
56	Perempuan	38	SMA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Konsultasi inovasi daerah		
57	Perempuan	27	D3	Lainnya	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran		
58	Laki-Laki	39	S1	Lainnya	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	Konsultasi di bidang Pkn tentang anggaran		
59	Perempuan	47	SMP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi di bagian FPEPO		
60	Perempuan	39	S1	PNB	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi masalah tentang anggaran di bagian FPEPO		
61	Laki-Laki	44	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsultasi di bagian FPEPO		
62	Perempuan	25	D3	Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Mengantar proposal		

No	Uraian	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pelayanan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Uraian Pelayanan									Keterangan /Saran perbaikan	Layanan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
74	62	Parepare	28	D3	Swasta	4	3	4	4	3	4	3	4	3		Mengantar proposal
75	62	Parepare	28	SMA	Swasta	4	3	4	4	3	4	3	4	3		Konfirmasi inovasi daerah
76	64	Parepare	40	S1	PKS	4	3	3	4	3	4	3	3	3		Konfirmasi inovasi daerah
77	65	Labi-Labi	28	S1	PKS	4	3	3	4	3	4	3	3	3		Konfirmasi inovasi daerah
78	65	Labi-Labi	31	S1	PKS	4	3	3	4	3	4	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
79	67	Parepare	23	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
80	69	Parepare	29	Lainnya	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4		Mengantar proposal
81	69	Parepare	30	SMA	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
82	70	Parepare	46	S1	Lainnya	4	3	3	4	3	3	4	4	4		Mengantar proposal
83	71	Parepare	31	Lainnya	Lainnya	4	3	3	4	3	3	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
84	72	Parepare	23	S1	Wiraswasta	3	4	3	4	3	4	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
85	72	Parepare	29	Lainnya	Lainnya	3	4	3	4	3	4	3	3	4		Mengantar proposal
86	74	Labi-Labi	40	S1	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi inovasi daerah
87	75	Labi-Labi	24	S1	Lainnya	3	3	3	4	4	3	4	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
88	76	Parepare	28	SMA	Lainnya	3	3	3	4	4	3	4	3	3		Konfirmasi inovasi sipil
89	77	Labi-Labi	20	SMA	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
90	78	Labi-Labi	31	S1	Lainnya	3	4	4	4	3	4	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
91	79	Parepare	30	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	4	3	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
92	80	Labi-Labi	48	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Konfirmasi inovasi daerah
93	81	Parepare	31	Lainnya	Lainnya	3	4	3	4	3	4	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
94	82	Parepare	23	SMA	Wiraswasta	3	4	3	4	3	4	3	2	4		Mengantar proposal
95	83	Parepare	31	Lainnya	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
96	84	Parepare	42	S2	PKS	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi masalah tentang anggaran di bagian P200
97	85	Labi-Labi	50	S2	PKS	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi masalah tentang anggaran di bagian P200
98	85	Labi-Labi	27	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4		Konfirmasi inovasi sipil
99	87	Labi-Labi	24	SMA	Lainnya	4	4	3	4	3	3	3	3	3		Konfirmasi inovasi sipil
100	87	Labi-Labi	26	Wiraswasta	PKS	4	4	3	4	3	3	3	3	3		Mengantar proposal
101	89	Labi-Labi	40	S1	PKS	3	3	3	4	3	4	3	3	3		Konfirmasi masalah tentang anggaran di bagian P200
102	90	Parepare	20	D3	Lainnya	4	4	4	4	3	4	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
103	91	Parepare	31	Lainnya	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Unita Anomalous di tingkat
104	92	Parepare	27	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	3	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
105	93	Labi-Labi	30	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Konfirmasi inovasi sipil
106	94	Labi-Labi	27	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
107	95	Parepare	28	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
108	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
109	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
110	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
111	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
112	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
113	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
114	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
115	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
116	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
117	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
118	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
119	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
120	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
121	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
122	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
123	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
124	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
125	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
126	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
127	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
128	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
129	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
130	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
131	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
132	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
133	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
134	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
135	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
136	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
137	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
138	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
139	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
140	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
141	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
142	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
143	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
144	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
145	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
146	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
147	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
148	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
149	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
150	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
151	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
152	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
153	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
154	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
155	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
156	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
157	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
158	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
159	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
160	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
161	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
162	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
163	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
164	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
165	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
166	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
167	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
168	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
169	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
170	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
171	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
172	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
173	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
174	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
175	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
176	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konfirmasi GEOPORTAL, sharing PEI
177	95	Parepare	31	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4		K

13	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ
14	No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Petangan	Nilai Aktuel Kapasitas Masyarakat Per Unsur Pelayanan																				Kefuasan / Saran perbaikan		Layanan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
105	95	Perempuan	28	SMA	Latanya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4																																																																																																																																																												

LAMPIRAN

Kuesioner

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BAPPERIDA DAERAH KABUPATEN BALANGAN			
Tanggal Survei :	Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00* ☐ 13.00 - 16.00*		
PROFIL			
Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P	Usia : Tahun		
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3			
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA			
: ☐ LAINNYA			
Jenis Layanan yang diterima :			
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK			
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten			
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah 7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah			
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik			
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis 9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik			
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :			

Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM -Foto Kegiatan Survey menggunakan Barcode dan manual



Survey Kepuasan Masyarakat Bapperida Kabupaten Balangan

hikmatulfatwa@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Pengisi *

Jawaban Anda

Usia Pengisi



Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan *

Pilih



Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ Wirausaha
- ☐ Yang lain: _____

Jenis Layanan Yang Diterima *

Jawaban Anda

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

